

**Итоги независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа» ГО Красноуфимск в 2020 году.**

Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 84 б., по учреждениям дополнительного образования городского округа Красноуфимск - 85,8 б., в МАУ ДО ДЮСШ – 90 баллов.

Таблица 1

№ п/п	ИНН	Наименование ГО/МО	Наименование	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
137	городской округ Красноуфимск	6619006552	МАУ ДО ДЮСШ	96	88	94	82	92	90	8

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «открытость и доступность информации об организации», «доброжелательность, вежливость», «удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 2

Рейтинг учреждений дополнительного образования города Красноуфимск

Наименование образовательной организации	К1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ	К2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	К3 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	К4 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	К5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	ОБЩИЙ БАЛЛ	ОБЩИЙ РЕЙТИНГ	РЕЙТИНГ по МО
МАУ ДО ДЮСШ	5	13	2	19	9	90	8	1
МАУДО «Дворец творчества»	7	9	18	8	7	90	8	1
МБУДО СЮН	6	4	20	20	8	88	10	2
МБУ ДО СЮТ	6	17	58	6	5	81	17	3
МБУДО «ДШИ имени П.И. Осокина» ГО Красноуфимск	7	7	51	24	10	80	18	4

МАУ ДО ДЮСШ в общем рейтинге учреждений дополнительного образования находится на первом месте.

В соответствии с таблицей распределение баллов по уровням МАУ ДО ДЮСШ набрала 90 баллов, что соответствует ВЫСОКОМУ уровню.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Замечаний по данному критерию не зафиксировано. Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг.

Основными недостатками МАУ ДО ДЮСШ являются:

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- ✓ Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
- ✓ На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru

II. Доброжелательность, вежливость работников организации

- ✓ 76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- ✓ 56% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.
- ✓ 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.
- ✓ 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

III. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

- ✓ 91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения
- ✓ 87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- ✓ 96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
4. Рекомендуется провести образовательные мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).
5. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru.

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ размещен на сайте Министерства общего и профессионального образования Свердловской области в разделе «Независимая система оценки качества образования» / «Итоги НСО: рейтинги, информация» <https://minobraz.egov66.ru/>