

Обратиться в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) можно следующими способами:

**1) Направить обращение в письменной форме:**

– на бумажном носителе, доставленном лично (прием обращений ведется в кабинете № 106 Министерства образования (г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 33), при этом обращение может быть передано как гражданином – автором обращения, так и другим лицом; предъявления документов, удостоверяющих личность, при подаче обращения не требуется). График приема письменных обращений следующий:

понедельник - четверг: 08:30–13:00, 14:00–17:30,

пятница: 08:30–13:00, 14:00–16:30;

– почтовым отправлением по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 33;

– через специальный ящик «Для обращений граждан и организаций», расположенный в фойе Министерства образования (выемка корреспонденции из которого производится в рабочие дни ежедневно в 09.00);

– на личном приеме граждан и представителей организаций Министром образования и молодежной политики Свердловской области, заместителями Министра и (или) уполномоченными должностными лицами Министерства образования (условия записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Министерства образования [minobraz.egov66.ru](http://minobraz.egov66.ru) «Обращения граждан» / «Порядок и время приема»).

**2) Направить обращение в электронном виде:**

– через подраздел «Направить обращение» раздела «Обращения граждан» официального сайта Министерства образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [minobraz.egov66.ru](http://minobraz.egov66.ru);

– на электронный адрес [info.minobraz@egov66.ru](mailto:info.minobraz@egov66.ru).

Информацию о ходе рассмотрения обращений можно получить, обратившись в организационный отдел Министерства образования по телефону 8 (343) 312-00-04 (доб. 035).