



Отчёт о реализации плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности		
1.1	Анализ актуальности информации об образовательной организации и её деятельности на сайте	Декабрь 2017 г.	Представлена в полном объеме. Сайт организации соответствует требованиям к структуре официального сайта
1.2	Своевременное размещение нормативно - правовой информации на сайте	Постоянно	
1.3	Своевременное размещение отчетов о прошедших мероприятиях с использованием фотоматериалов	Постоянно	
1.4	Мониторинг потребности пользователей и внесение дополнительных разделов на сайт	1 раз в год	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" сведений о педагогических работниках организации		
2.1	Корректировка персональных данных состава педагогических работников	Декабрь 2017г.	Представлена в полном объеме. Соответствует приказу Минобрнауки России №785 от 29.05.2017г.
2.2	Своевременное размещение нормативно - правовой информации, фотографий педагогического состава	Декабрь 2017г.	
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
3.1	Мониторинг деятельности раздела "Обратная связь" сайта	Постоянно	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: телефон, электронная почта, электронные сервисы.
3.2	Трансляция получателям образовательных услуг на родительских собраниях о возможности электронных сервисов	Постоянно	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

3.3	Размещение информации на сайте о контактных номерах телефонов руководителя, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может получить информацию	Постоянно	
3.4	Анкетирование получателей образовательных услуг по различным темам на предмет удовлетворённости образовательной деятельностью учреждения	Ежегодно, май	
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг		
4.1	Своевременная обработка обращений пользователей образовательных услуг	По мере поступления	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: телефон, электронная почта, электронные сервисы.
4.2	Размещение на сайте ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
5.	Условия для сохранения и укрепления здоровья		
5.1	Транслирование родителям о наличии условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся через сайт, родительские собрания	Постоянно	Созданы условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся. Повышена субъективная оценка участников образовательного процесса об условиях по сохранению и укреплению здоровья обучающихся.
5.2	Проведение своевременных инструктажей по технике - безопасности с соответствующей записью в журналах		
5.3	Проведение спортивно - оздоровительного мероприятия "День здоровья"	Ноябрь	
6.	Условия по организации питания обучающихся		
6.1	Обеспечение водно - питьевого режима в общем доступе	2017г.	Питьевой режим обеспечен
7.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
7.1	Корректировка дополнительных общеразвивающих программ	2017г.	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Повышена оценка участников образовательного процесса об условиях индивидуальной работы с обучающимися
8.	Наличие дополнительных образовательных программ		
8.1	Информирование родительской общественности о наличии бесплатных дополнительных образовательных услуг	Ежегодно	Своевременно выставлена информация о наличии дополнительных общеобразовательных программ физкультурно - спортивной направленности

9.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся			
9.1	Информирование родительской общестственности о достижениях воспитанников через сайт и СМИ	Постоянно		Созданы условия и предоставляется возможность для обучающихся по участию в мероприятиях всех уровней
9.2	Размещение плана проводимых мероприятий на сайте			
10.	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся			
10.1	Продолжение сотрудничества с психолого - медико - педагогической комиссией и психологической службой МО Управление образованием ГО Красноуфимск	Постоянно		Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Наличие лицензированного медицинского кабинета
10.2	Мониторинг среди педагогических работников и обучающихся по представлению индивидуальных консультаций.			
11.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
11.1	Разработка дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ, инвалидами	По мере необходимости		Обеспечен необходимый комфорт для занятий детей с ОВЗ и инвалидов
12.	Доброжелательность и вежливость работников			
12.1	Контроль за соблюдением Кодекса этики служебного поведения сотрудников	Весь период		В коллективе поддерживается благоприятный социально - психологический климат
13.	Компетентность работников			
13.1	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников	Весь период		Своевременно, согласно графика и срокам.
14.	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг			
14.1	Анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) для определения степени удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.	Ежегодно		Повышение оценки участников образовательного процесса удовлетворённостью качеством образовательных услуг