



Утверждаю
 директор МАУ ДО ДЮСШ
 В.И.Чуканов
 Приказ № 104 от 08.06. 2021г.

ОТЧЕТ

за I квартал 2021 года по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ	01.02.2021г.	Сергеев Егор Павлович инструктор-методист	На официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28.01.2021г.
	Разместить актуальную информацию на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ в разделе "Сведения об"	31.06.2021	Сергеев Егор Павлович инструктор-методист	На официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена актуальная информация: в разделе "Руководство. Педагогический"	03.06.2021г.

	образовательной организации".			(научно-педагогический) состав разместили обновленный список педагогического состава, в разделе "Доступная среда" обновили информацию	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Создать на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	01.03.2021	Сергеев Егор Павлович инструктор-методист	На официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ создан баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	26.02.2021г.
	Разместить информацию на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ разделе "Главная страница" о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Сергеев Егор Павлович инструктор-методист	На официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ разделе "Главная страница" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru	26.02.2021г.
	Разместить на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ план	31.01.2021	Русинова Оксана Александровна,	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020	29.01.2021г.

	мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		заместитель директора	году размещен на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ.	
	Разместить на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ в разделе "Независимая оценка качества" отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.06.2021	Русинова Оксана Александровна, заместитель директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ в разделе "Независимая оценка качества"	08.06.2021г.
	Провести родительские собрания по теме "Порядок предоставления образовательных услуг в электронном виде на bus.gov.ru.»	31.05.2021	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР	На родительских собраниях заместитель директора выступила с докладом на тему "Порядок предоставления образовательных услуг в электронном виде на bus.gov.ru.», на официальном сайте учреждения, в группе в "Вконтакте", в информационных группах "Ватсап", "Телеграм" размещена информация о сайте bus.gov.ru	29.05.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	31.05.2021	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся по вопросу удовлетворенности условиями, в которых реализуются дополнительные общеобразовательные программы (бюджет и внебюджет)	31.05.2021г.

	деятельность : Организация и проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями, в которых реализуются дополнительные общеобразовательные программы на бесплатной и платной основе				
	Оснащение спортивной экипировкой лиц, проходящих спортивную подготовку и являющимися членами сборной Свердловской области	31.12.2023	Чуканов Владимир Иванович, директор	Приобретены разминочные костюмы для лиц, проходящих спортивную подготовку по видам спорта легкая атлетика и спортивная вольная борьба.	31.05.2021г.
	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов согласно отдельному плану и финансированию	31.12.2023	Чуканов Владимир Иванович, директор	Заключены договоры на приобретение строительных материалов.	03.06.2021г.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Наличие сменных кресел-колясок	по мере появления получателей услуг	Чуканов Владимир Иванович, директор	Отсутствуют потребители услуг	

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка специально отведенного парковочного места для граждан с инвалидностью	31.06.2021	Чуканов Владимир Иванович, директор	Установлен знак и нанесена разметка на специально отведенное парковочном месте для граждан с инвалидностью	02.06.2021г.
	Установка тактильно плитки для инвалидов при входе в МАУ ДО ДЮСШ	31.06.2021	Чуканов Владимир Иванович, директор	Установлена тактильная напольная плитка для инвалидов при входе в МАУ ДО ДЮСШ	04.06.2021г.
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Чуканов Владимир Иванович, директор	Установлены таблички с шрифтом Брайля	05.04.2021г.
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключение договора по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии потребителя услуг	31.12.2023	Чуканов Владимир Иванович, директор	Отсутствуют потребители услуг	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
56% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать и провести Общее собрание коллектива МАУ ДО ДЮСШ по теме "МАУ ДО ДЮСШ - территория вежливого и доброжелательного отношения друг к другу"	26.05.2021	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР	На общем собрании коллектива МАУ ДО ДЮСШ по теме "МАУ ДО ДЮСШ - территория вежливого и доброжелательного отношения друг к другу" проведен тренинг заведующей ПМПК и ПС Хомутиной С.М. по теме собрания.	26.05.2021г.
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать и провести тренинговое занятие с педагогами МАУ ДО ДЮСШ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	31.06.2022	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР		
98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать и провести педагогический совет по теме "Дистанционные формы работы. Доброжелательность. Вежливость."	31.06.2023	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
87% получателей услуг	Проведение "Дня	31.08.2021	Русинова		

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	открытых дверей"		Оксана Александровна зам.директора по УВР		
	Размещение статей о проведенных мероприятиях на официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ, в группе Вконтакте, газетных изданиях города	еженедельно	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР, инструкторы-методисты	На официальном сайте МАУ ДО ДЮСШ, в группе в "Контакте" регулярно размещаются статьи об участии обучающихся в соревнованиях, конкурсах, спортивных мероприятиях	31.05.2021
91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести родительское собрание на тему: "МАУ ДО ДЮСШ - территория открытая для всех"	ежегодно	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Общественная презентация по итогам самообследования МАУ ДО ДЮСШ ГО Красноуфимск	ежегодно, апрель	Русинова Оксана Александровна зам.директора по УВР	Организована общественная презентация по итогам самообследования МАУ ДО ДЮСШ на родительском собрании	29.05.2021г.