

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"

Свердловская обл, Красноуфимск г
ИНН: 6619006552

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности **Средний балл: 9.53**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации **Средний балл: 9.44**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации **Средний балл: 9.41**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) **Средний балл: 4.27**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: 4.08

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

Средний балл: 4.75

Условия для охраны и укрепления здоровья Вашей организации оцениваются как хорошие, но получатели услуг отметили наличие незначительных недостатков. Рекомендуем принять меры по устранению недостатков и совершенствованию условий для охраны/укрепления здоровья. Улучшение данных условий значительно повысит субъективные оценки участников образовательного процесса.

7. Условия по организации питания обучающихся

Средний балл: 0.45

По результатам проведения независимой оценки выявлено, что условия по организации питания учащихся не устраивают получателей услуг. Рекомендуется принять меры по улучшению условий по организации питания учащихся и создать хотя бы минимальный комфортный уровень данных условий – организовать и обеспечить водно-питьевой режим в общем доступе, буфет.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: 6.75

Условия для индивидуальной работы с обучающимся являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: 5.22

Показатель, характеризующий дополнительные образовательные программы в Вашей организации находится на уровне ниже удовлетворительного. То есть участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации мало дополнительных образовательных программ, либо есть значительные недостатки у имеющихся. Рекомендуем рассмотреть реализуемые сейчас программы дополнительного образования, оценить возможность по их улучшению, а также добавления новых программ. Разработайте план мероприятий и обсудите со своим учредителем.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: 7.16

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках,

смотре, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: 7.71

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: 4.63

В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: 10

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: 10

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: 9.55

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: 10

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: 10

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

25.09.2017 10:50:44 Необходим качественный спортивный инвентарь

25.09.2017 11:01:45 Работает хороший специалист по массажу

25.09.2017 11:53:18 Необходимо дальнейшее развитие материально-технической базы - более частое обновление спортивного инвентаря, спортивной экипировки для всех имеющихся в учреждении видов спорта

25.09.2017 12:31:11 Улучшить финансирование

26.09.2017 10:21:28 недостаточное финансирование выездов на соревнования

26.09.2017 10:33:06 организацию тренировочных сборов

26.09.2017 11:50:24 Школе нужен легкоатлетический манеж

26.09.2017 12:45:01 желательно укрепить мат. тех. базу

26.09.2017 12:48:35 Она хорошая

26.09.2017 13:22:58 Спортивной школе нужен манеж

26.09.2017 15:29:37 Все замечательно

27.09.2017 22:27:20 хочу больше ездить на соревнования

04.10.2017 15:31:17 старый спортивный инвентарь